SERVICE UND TECHNISCHE BERATUNG

Leistungsverzeichnis Service- und Beratungsangebot
für die professionelle Elektrotechnik

Klauke.com

100% MARKE

SERVICE UND TECHNISCHE BERATUNG

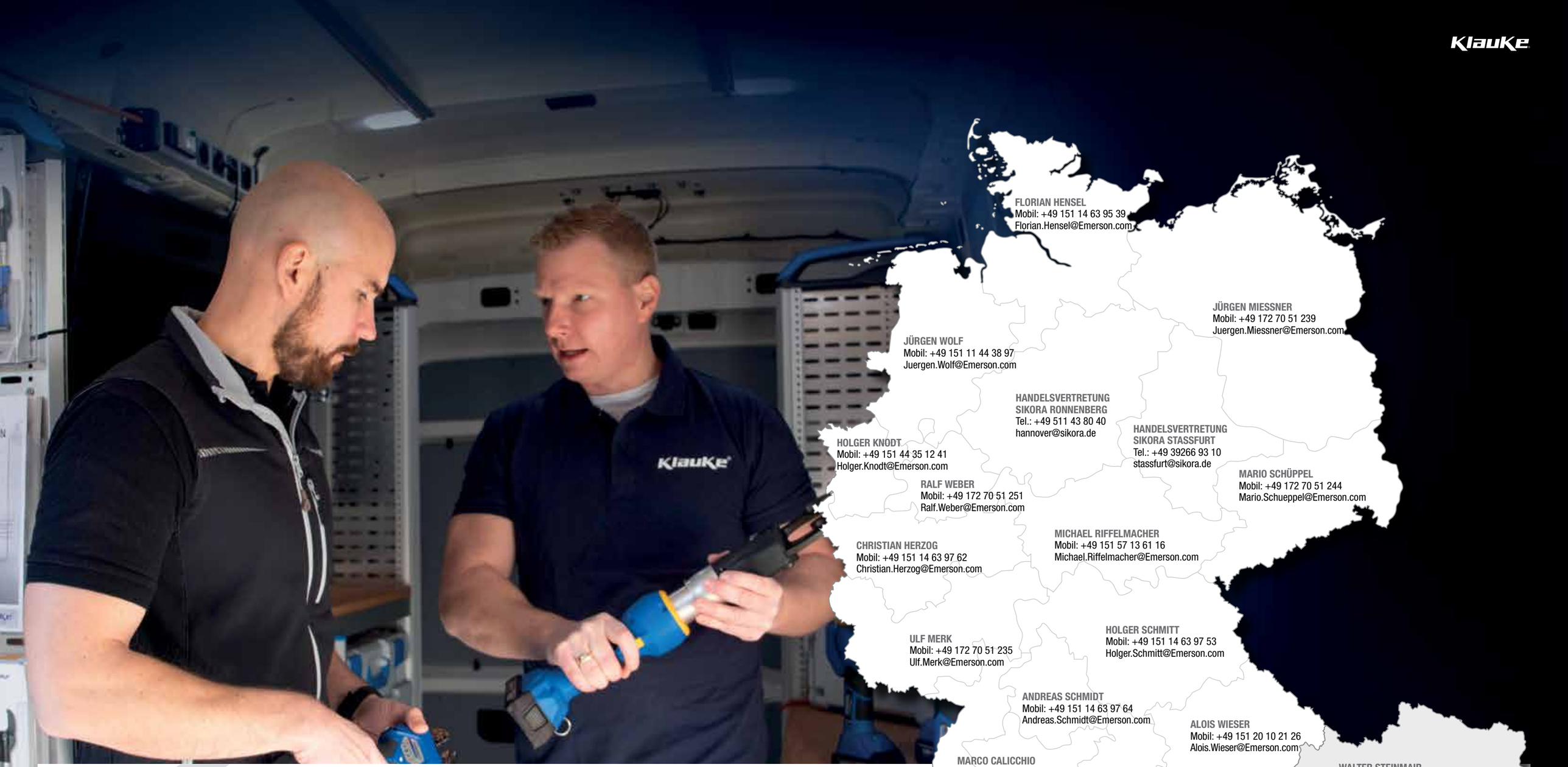
Mehr als Werkzeug

Klauke ist der führende Systemanbieter von elektrischem Verbindungsmaterial, Werkzeugen sowie Test- und Messinstrumenten für die professionelle Elektrotechnik. Mit Klauke entscheiden Sie sich immer auch für mehr als Werkzeug:

Sie profitieren von einem umfangreichen Service- und Beratungsangebot, denn Klauke steht Ihnen vor, während und auch nach Ihrer Entscheidung für das Klauke System als Partner zur Seite: Von der schnellen und unkomplizierten Hilfe am Telefon bis zur Gruppenschulung für Ihr Team bei Ihnen vor Ort – für jede Situation und jeden Bedarf wählen Sie selbst die richtige technische Beratung.

INHALT

Seite 4 Technische Beratung Außendienst
Seite 6 Klauke Mobil
Seite 8 Klauke System Schulungen
Seite 10 Technische Beratung Anwendungstechnik
Seite 12 Werkzeug Service
Seite 14 Produktfinder und Newsletter



TECHNISCHE BERATUNG AUSSENDIENST

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Ihre erste Anlaufstelle für alle technischen und organisatorischen Fragen, am Telefon per E-Mail oder direkt bei Ihnen vor Ort: Als Anwender des Klauke Systems haben Sie einen persönlichen Ansprechpartner ganz in Ihrer Nähe. Auch wenn Sie noch nicht mit Klauke arbeiten, kommt der technische Außendienst gerne für ceine individuelle Erstberatung zu Ihnen.

Unsere Kunden arbeiten in unterschiedlichsten Branchen – so kennen sich auch unsere technischen Berater in allen Bereichen der elektrischen Verbindungstechnik aus: Sie sprechen nicht mit einem Verkäufer, sondern einem Profi auf Augenhöhe – Hand drauf.

KLAUKE MOBIL

Werkzeugvorführungen bei Ihnen vor Ort

Wenn Sie noch nicht sicher sind, welche Werkzeuglösungen für Sie in Frage kommen, Sie sich für mehrere Produktbereiche interessieren oder Sie mit einer größeren Gruppe unsere Werkzeuge und Verbindungstechniken kennenlernen möchten, können wir groß auffahren:

Das Klauke Mobil ist eine rollende Werkstatt, vollgepackt mit den wichtigsten und neusten Werkzeugen: Von der kompakten Handzange bis zum akkuhydraulischen Presswerkzeug bis 400 mm² – wir haben alles dabei und Sie alle Möglichkeiten zum ausgiebigen und unverbindlichen Testen und Ausprobieren des Klauke Systems.

Nutzen Sie auch die Chance, professionelle Schneiden direkt an „Ihren“ Kabeln auf Herz und Nieren zu prüfen: Griffige Handwerkzeuge, kraftvolle akkuhydraulische Scheren wie die exklusiven VDE-geprüfte Klauke ORANGE Schneidgeräte oder unsere BG-zertifizierten Sicherheitsschneidgeräte – im Klauke Mobil ist alles an Bord.

TERMINE

Vereinbaren Sie Ihren Termin einfach mit Ihrem persönlichen technischen Berater oder über die

- Vertriebs-Hotline: +49 2191 907-107
- Klauke-Anfragen@Emerson.com

KLAUKE SYSTEM SCHULUNGEN

Auf der sicheren Seite mit Fachwissen aus erster Hand

Welcher Kabelschuh für welches Kabel? Was ist dafür die beste Pressform? Welches Werkzeug kann ich verwenden? Gilt dies sowohl für Kupfer als auch für Aluminium? Und was ist mit Pressungen gemäß DIN?

Insbesondere im weiten Themenfeld der elektrischen Verbindungstechnik gibt es oftmals viele offene Fragen und weit verbreiteten Irrglauben – mit mitunter sicherheitsrelevanten Konsequenzen. Klauke bietet hierzu Schulungen an, die Klarheit schaffen:

Hunderte Unternehmen haben sich bereits von Klauke schulen lassen – vom Mittelständler bis zum DAX Konzern: Inhalte und Umfang einer Klauke System Schulung werden immer individuell mit Ihnen abgestimmt und auf Ihre Anwendungsfälle zugeschnitten. Selbstverständlich erhält jeder Teilnehmer ein persönliches Zertifikat.

INFORMATIONEN UND TERMINVEREINBARUNG

Schulungsleitung
Peter Nowak
Mobil: +49 172 7051241
Peter.Nowak@Emerson.com

AGENDA

Die Schulungsinhalte stimmen wir zusammen mit Ihnen individuell auf Ihren Bedarf hin ab – wählen Sie zum Beispiel aus folgenden Schwerpunkten:

- ❑ Das 1x1 der elektrischen Verbindungstechnik
- ❑ Die richtige Wahl von Werkzeug und Pressform
- ❑ Fachgerecht Verpressen und häufige Verarbeitungsfehler vermeiden
- ❑ Schneidwerkzeuge und Sicherheitsschneidgeräte
- ❑ Umfangreicher Praxisteil zum selbst Anpacken und Ausprobieren

TECHNISCHE BERATUNG ANWENDUNGSTECHNIK

Ihr Partner für knifflige Fälle

Jeden Tag beraten wir Kunden aus allen Branchen und Anwendungsfeldern: Unsere werkseigene Anwendungstechnik arbeitet unmittelbar mit der Entwicklung und Fertigung zusammen und steht auch Klauke Anwendern zur Verfügung.

Dabei ist keine Frage zu speziell: Für Ihre individuelle Beratung stehen wir Ihnen per E-Mail, am Telefon oder per Video-Chat zur Verfügung – so können wir Ihre spezifischen Anwendungsfälle am schnellsten klären.

Für Ihre individuelle elektrische Verbindung nehmen wir auch Zugfestigkeitsprüfungen vor und beraten Sie bei der Auswahl passender Komponenten, Werkzeuge und Verarbeitungsweisen – immer auf dem neusten Stand der Technik und unter Berücksichtigung geltender Normen und Standards.

KONTAKT

- Anwendungstechnik-Hotline: +49 2191 907-354
- Klauke-Anwendungstechnik@Emerson.com

WERKZEUG SERVICE

Für ein langes Werkzeugleben und Arbeiten ohne Ausfälle

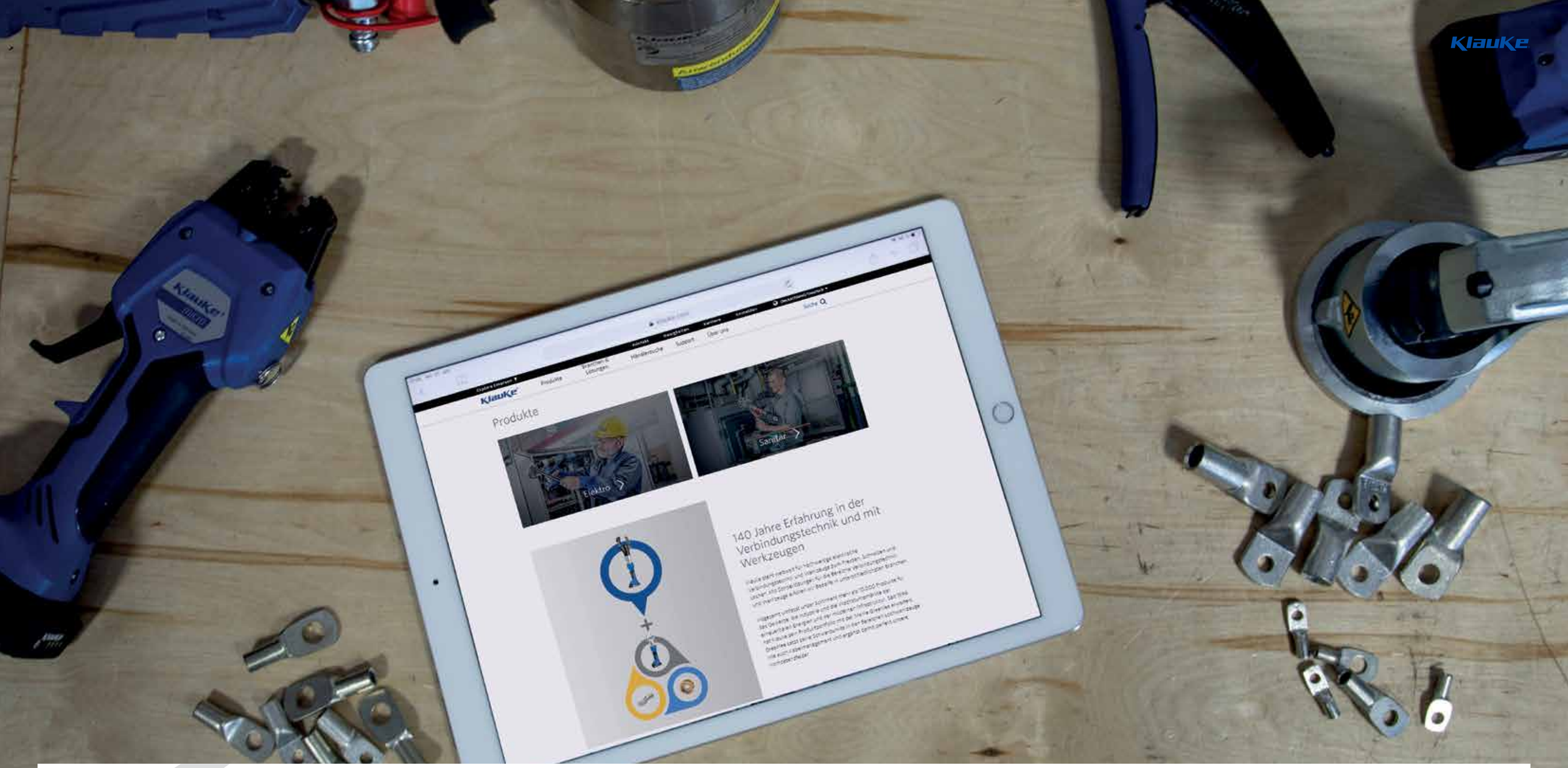
Sie sollen sich jederzeit auf Ihre Klauke Werkzeuge verlassen können. Unsere empfohlenen Service-Intervalle können Sie nicht verpassen: Die akkuhydraulischen Werkzeuge melden sich von selbst, wenn es Zeit für eine Wartung ist.

Wir empfehlen, Ihr Klauke Werkzeug ausschließlich direkt von Klauke oder einem der weltweit über 60 autorisierten Service Center überprüfen und ggf. reparieren zu lassen. Für kleinere Reparaturen können wir mit unserem Service Mobil zu Ihnen kommen; ansonsten nutzen Sie für Ihre Wartungs- und Reparaturaufträge unseren bequemen Abholservice.

Bei einer Reparatur erhalten Sie Ihr Werkzeug nach drei Arbeitstagen schon wieder zurück; in der Zwischenzeit steht Ihnen unser Verleih-Service zur Verfügung.

SERVICE CENTER
WARTUNG UND REPARATUR

- Telefon: +0800 4685528
- Klauke-Service@Emerson.com



PRODUKTFINDER UND NEWSLETTER

Praxiswissen und Verarbeitungstipps online

Die neue Klauke Website bietet Ihnen praktische Hilfe für Ihren Arbeitsalltag: Elektrische Verbindungstechnik und passende Werkzeuge für Ihre Anwendungen finden Sie über den einfach bedienbaren Produktfinder.

Sicher und normgerecht arbeiten: Die Klauke Fachberichte bündeln das Fachwissen unserer jahrzentelangen Erfahrung und Entwicklung – praxisorientiert und verständlich aufbereitet. Unsere Fachberichte zu verschiedenen Themenfeldern wie korrektes Abisolieren oder die Wahl des richtigen Kabelschuhs stehen auf der Website für Sie zum Download bereit und werden regelmäßig aktualisiert und erweitert.

Erfahren Sie als erster von allen neuen Werkzeugvorstellungen und Anwendungstipps sowie aktuellen Aktionsangeboten – der Klauke Newsletter stellt Ihnen die für Ihre Arbeit spannendsten Neuigkeiten einmal im Monat kompakt zusammen:

WEBSITE UND NEWSLETTER

- Klauke.com
- Klauke.com/Newsletter

RIDGID GREENLEE KlauKe

Erhalten Sie aktuelle Informationen zu Produkten, Services und Aktionen.
Melden Sie sich für unseren Newsletter an:

KLAUKE.COM/NEWSLETTER

Folgen Sie uns!

© 2021 Gustav Klauke GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Das Emerson-Logo und das Klauke-Logo sind eingetragene Marken von Emerson Electric Co. in den USA und anderen Ländern. BRSERVICE20DE 3.000 01/21 II

KlauKe

Gustav Klauke GmbH
Auf dem Knapp 46
D-42855 Remscheid

Tel.: +49 (0) 2191 / 907 - 0
Klauke-Info@Emerson.com
Klauke.com

EMERSON